

**ACTA N° 040**

**FECHA:** 31/12/2023  
**HORA:** 8:30  
**LUGAR:** Comunidad de cuidado hogar La Macarena.  
**TEMA:** Contactos telefónicos Referentes y/o sociales mes de Diciembre 2023

**ASISTENTES:** Trabajadora Social Lady Rocio Cojo Guatame; personas mayores participantes en la comunidad de cuidado La Macarena; referentes familiares y/o sociales, cuidadores Comunidad de Cuidado La Macarena

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Introducción
2. Objetivo de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

**DESARROLLO:**

- 1. Introducción:** Las personas mayores institucionalizadas, presentan diversos sentimientos generados por su ingreso al hogar, como herramienta de mitigación de emociones negativas, se promueven desde el ingreso la comunicación familiar a través de las visitas de referentes y llamadas telefónicas, estas actividades fortalecen los lazos afectivos existentes, así como mejoran la dinámica institucional al incluir a la persona mayor en la dinámica de cuidado inmerso en la familia. En la actualidad se presenta diversas tipologías familiares y dinámicas que involucran a la comunidad de cuidado como un apoyo social para sus personas mayores, ya que en la cotidianidad las familias no cuentan con recursos económicos y de cuidado para atender las necesidades de la persona mayor, es por eso que las visitas y llamadas se convierten en el canal de comunicación para incluir a la persona mayor a un familia que a pesar de la distancia física puede a través de estas herramientas afianzar sus vínculos afectivos
- 2. Objetivo:** Fortalecer los vínculos familiares de los referentes familiares y/o sociales de los participantes de la Comunidad e Cuidada La Macarena a través de espacio que fomentan la comunicación con la realización de llamadas y visitas generando dinámicas de cuidado en el núcleo familiar y/o red de apoyo
- 3. Actividades desarrolladas**

- Para la realización de las actividades se habilito la línea telefónica N 3202112977, la cual está disponible las 24 horas del día, este teléfono celular se encuentra bajo la custodia de trabajo social y enfermería para recibir llamadas, video llamadas y solicitudes escritas por whatsapp con las personas mayores, dando respuesta a las necesidades comunicativas de la familia.
- Se realiza acompañamiento por parte del área de Trabajo Social en el que se informa novedades de salud, comportamiento, atenciones individualizadas, y aspectos relevantes durante el proceso de institucionalización
- Se realiza sensibilización sobre el uso del Buzón de sugerencias a través de boletines mensuales y su importancia como medio de participación para dejar plasmados su quejas, sugerencias y felicitaciones, se realiza boletín recordando su uso y disposición en la comunidad de cuidado
- Se fomenta los compromisos de corresponsabilidad familiar a través de boletines semanales en los que se informa actividades relevantes de la semana, de forma que se incentiva la comunicación y la dinámica de cuidado de la persona mayor.
- Se promueve la asistencia a visitas dentro de la Comunidad de cuidado como espacio para la integración familiar.

#### 4. Materiales


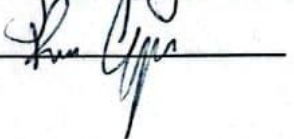
Durante la realización de las actividades se utilizan los siguientes materiales:

1. Teléfono de la comunidad de cuidado
2. Planillas de asistencia y registro
3. Esferos
4. Instalaciones de la comunidad de cuidado La Macarena
5. Trabajadora social, referentes sociales y/o familiares y área de enfermería

#### 5. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento al cumplimiento de los compromisos de corresponsabilidad de los referentes familiares y/o sociales de las personas mayores participantes de la comunidad de cuidado</li> <li>- Motivar a los referentes familiares y/o sociales para que utilicen en buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones sobre la atención de la comunidad de cuidado la Macarena</li> </ul>	Trabajo Social	Durante la ejecución del convenio

En constancia de lo anterior firman:

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo o Tipo de vinculación</b>	<b>Dependencia</b>	<b>Firma</b>
Ana Paulina Forero	Coordinadora	CC La Macarena	
Lady Rocio Cojo	Trabajadora Social	CC La Macarena	

Anexos: Registro fotográfico y planilla de asistencia

Elaboró: Lady Rocio Cojo Trabajadora Social Comunidad de Cuidado La macarena T.P.  
334621013-I



#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena  
Vía sin nombre, Chía, Cundinamarca, Colombia  
24 dic. 2023 11:54:25 a. m.



#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena  
Vía sin nombre, Chía, Cundinamarca, Colombia  
18 dic. 2023 4:26:10 p. m.



#Llamada telefónica #CC Hogar la Macarena  
Hacienda Guanata, Chía, Cundinamarca, Colombia  
12 dic. 2023 3:02:21 p. m.



HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA  
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS



N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
1	02/12/23	X		MIGUEL GASCA	MARTHA ELENA GASCA	Hija	3216399163	Recibe llamada
2	02/12/23	X		JOSE ROBERTO MARTINEZ	MARIA SOLEDAD GARCIA	MAMA	3114551308	Recibe llamada
3	02/12/23		X	SUSTANA GONZALEZ	JACQUELINE GONZALEZ	Hija	3124754507	x [Firma]
4	08/12/23		X	Pedro Hernandez	Florencia Hernandez	Hermana	3182192520	[Firma]
5	08/12/23		X	Betty Correa	Jandra Correa	Hija	3143912212	[Firma]
6	08/12/23		X	Solomas Vega	Gustavo Gonzalez	Amigo	3523142119	[Firma]
7	09/12/23	X		JOSE MARTINEZ	HANCO MARTINEZ	Hermano	3182219213	Recibe llamada
8	09/12/23	X		JOSE MARTINEZ	HANCO MARTINEZ	Hermano	3182219213	Recibe llamada
9	08/12/23		X	Solomas Vega	Teresa Pineda	Amiga	3147021100	[Firma]
10	10/12/23		X	Alonso Bustos	Jorge Fajó	Sobrino	374482676	Jorge Fajó
11	10/12/23		X	Camilo Castro	Petera Castellano	Hija	3144342976	[Firma]
12	16/12/23		X	Reimon Eraldo	Carro Monasterio	Sobrino	3124602216	[Firma]
13	16/12/23		X	Oscar Barbera	Dama Gonzalez	Amiga	314307211	[Firma]
14	16/12/23	X		Miguel Gasca	Martina Gasca	Hija	3216399163	Recibe llamada
15	18/12/23	X		Humberto Martinez	Marta Martinez	Hermana	319211234	Recibe llamada
16	18/12/23	X		Betty Correa	Jandra Correa	Hija	3523142119	Recibe llamada
17	18/12/23	X		Miguel Gasca	Martina Gasca	Hija	3216399163	Recibe llamada

CS Escaneado con CamScanner





HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA  
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS



N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
18	14-12-73	X		Sujano Gonzalez	Yazmin Gonzalez	Hija	3182471514	Recibe llamada
19	14-12-73	X		Humberto Martinez	Jorge Martinez	Hermano	3206549448	Recibe llamada
20	14-12-73	X		Fernando Bulago	Jennifer Bulago	Hija	3192519713	Recibe llamada
21	20-12-73	X		Alvaro Bustos	Luzmila Villegas	Hermano	3158948515	Recibe llamada
22	20-12-73		X	Ana Pachon	Valencia Villegas	Hermano	3006747100	Recibe llamada
23	20-12-73		X	Sujano Gonzalez	Fabi Farias	Hermano	3192519713	Recibe llamada
24	20-12-73		X	Reyno Hernandez	Noe Bustos	Hermano	3114441548	Recibe llamada
25	20-12-73		X	Alvaro Bustos	Pisciliano Bustos	Hermano	3208765092	Recibe llamada
26	21-12-73	X		Guillermo Cortes	Victoria	Amigo	3212105015	Recibe llamada
27	22-12-73	X		Nancyela Pizarro	Octavia Cortes	Amiga	3147425510	Recibe llamada
28	22-12-73	X		Humberto Martinez	Nancy Martinez	Hermano	3182510751	Recibe llamada
29	22-12-73	X		Hermano	Nancy Martinez	Amigo	3108714681	Recibe llamada
30	22-12-73	X		Humberto Martinez	Nancy Martinez	Hermano	3502152530	Recibe llamada
31	23-12-73	X		Sujano Gonzalez	Yazmin Gonzalez	Hija	3112541520	Recibe llamada
32	23-12-73	X		Miguel Gomez	Marta Gomez	Hija	3182021315	Recibe llamada
33	23-12-73	X		Bethy Gomez	Sandra Gomez	Hija	3192570213	Recibe llamada
34	23-12-73	X		Cristina Cortes	Valencia Villegas	Hija	3202741514	Recibe llamada

CS Escaneado con CamScanner





HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA MACARENA  
FUNDACION SAN FRANCISCO DE ASIS



N	Fecha	Tipo de contacto		Nombre persona mayor	Nombre de quien realiza el contacto	Parentesco	Telefono	Firma Referente y/o observaciones
		Telefónico	Visita					
35	23-12-23	X		Gustavo Garbaj	Vicente	Amigo	3214859551	Recibe llamada
36	24-12-23		X	Enzo Acopne2	Gloria	Amigo	3152102512	<i>[Signature]</i>
37	24-12-23		X	Ricardo Hernandez	Flor Hernandez	Hermana	3252102013	<i>[Signature]</i> Flornas de z
38	24-12-23		X	Juliana Vega	Jorge Calderon	Amigo	31246910681	<i>[Signature]</i>
39	24-12-23	X		Fernando Buitrago	Jennifer Buitrago	Hija	3142197520	Recibe llamada
40	24-12-23	X		Miguel Garcia	Marta Garcia	Hijo	3152102520	Recibe llamada
41	25/12/2023		X	Alonso Buitrago	visita	Hermano	3114441548	<i>[Signature]</i> del BUITRAGO
42	25/12/23			Humberto Malmer	Herman Malmer	Hermano	3185475112	Recibe llamada
43	27/12/23		X	Angel Betancur	Arturo Cobos	Amigo	3212102112	Recibe llamada
44	27/12/23	X		Betty Gomez	Bryan Gomez	Hijo	3502152112	Recibe llamada
45	27/12/23	X		Miguel Garcia	Marta Garcia	Hija	3192152120	Recibe llamada
46	28/12/23	X		Ing Castillo	Meli Becerra	Señora	3176402298	<i>[Signature]</i>
47	29/12/23	X		Luis Fernando Muñoz	visita	Hermano	3115010390	<i>[Signature]</i>
48	29/12/23	X		Maria Cecilia	Francisco	Señora	3142102520	<i>[Signature]</i>
	30/12/23		X	Olivia Ujas	Fabiola Par	Niñera	3212577076	<i>[Signature]</i> Fabiola Par.
49	31/12/2023	X		Margarita Moreno	visita	Hijo	3184895966	<i>[Signature]</i>
	31/12/2023	X		Susana Gonzalez	Colonia Gonzalez	Hija	3207367151	Recibe llamada

CS Escaneado con CamScanner

